



**Helpline Ukraine |
Telefonische Beratung für
Geflüchtete aus der Ukraine**

Nummer gegen Kummer e.V.

7. Fachtag des Projekts „Pausentaste“

Beratung für Kinder, Jugendliche und Eltern am Telefon & Online

**DARÜBER
REDEN
HILFT**

Nummer**gegen**Kummer

Für Kinder und Jugendliche



Kinder- und
Jugendtelefon
116111
Nummer**gegen**Kummer

freecall unterstützt durch
die Deutsche Telekom

Jugendliche
beraten
Jugendliche (samstags
14-20Uhr)

Mail & Chat



Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Für Eltern



Elterntelefon
**0800
1110550**
Nummer**gegen**Kummer

freecall unterstützt durch
die Deutsche Telekom

Für Familien aus der Ukraine



Helpline Ukraine
**0800
500 225 0**
Nummer**gegen**Kummer

freecall unterstützt durch
die Deutsche Telekom

„Nummer gegen Kummer“ Beratungsangebote für Kinder, Jugendliche und Eltern

Für alle Angebote der „Nummer gegen Kummer“ gilt

 Bundesweit	 Individuell
 Anonym	 Themenoffen
 Kostenfrei	 Hilfe zur Selbsthilfe
 Vertraulich	 Infos zu weiterführenden Hilfen

„Nummer gegen Kummer“
leistet keine

	Medizinische Beratung
	Rechtliche Beratung
	Psychotherapeutische Beratung

Beratung an der Helpline Ukraine seit dem 1. Juni 2022



Zielgruppe: jede Person, die vom Krieg betroffen ist, besonders Kinder, Jugendliche und Eltern

Zeiten: montags bis freitags von 14 bis 17 Uhr

Sprachen: Ukrainisch, Russisch, Englisch, Deutsch

Helpline Ukraine: Ein Angebot auch für pflegende Kinder



*„Du sollst Kinder bekommen,
damit dir später jemand ein
Glas Wasser reichen kann!“*
Ukrainisches Sprichwort

Kriegsgeschehen und Fluchtbiografie kann Kinder und Jugendliche in eine Pflegesituation bringen:

- psychisch (schwer) belastete Familienmitglieder: Traumafolgen wie Sucht, Angst, Depression
- Fluchtkonstellation z.B. Kinder fliehen mit Großeltern
- Kinder lernen schneller eine fremde Sprache
- Doppelbelastung: Pflegesituation in einem fremden Land

Ein Jahr Helpline Ukraine



BERATUNGEN

1.608
INSGESAMT

„Als Beraterin höre ich den Ratsuchenden vor allem zu. Ich stehe Ihnen bei und versuche sie zu stärken. Lösungsansätze entwickeln wir gemeinsam im Gespräch.“

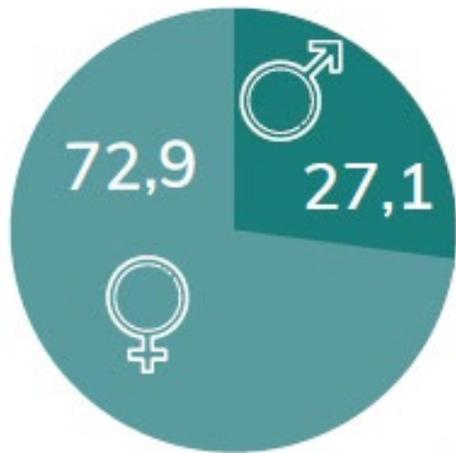
Manchmal teilen mir Ratsuchende mit, dass wir die einzigen sind, mit denen sie ihre Sorgen teilen können. Ratsuchende sind froh, in ihrer Muttersprache über das Erlebte sprechen zu können.“

Beraterin an der Helpline Ukraine

Ein Jahr Helpline Ukraine



GESCHLECHT

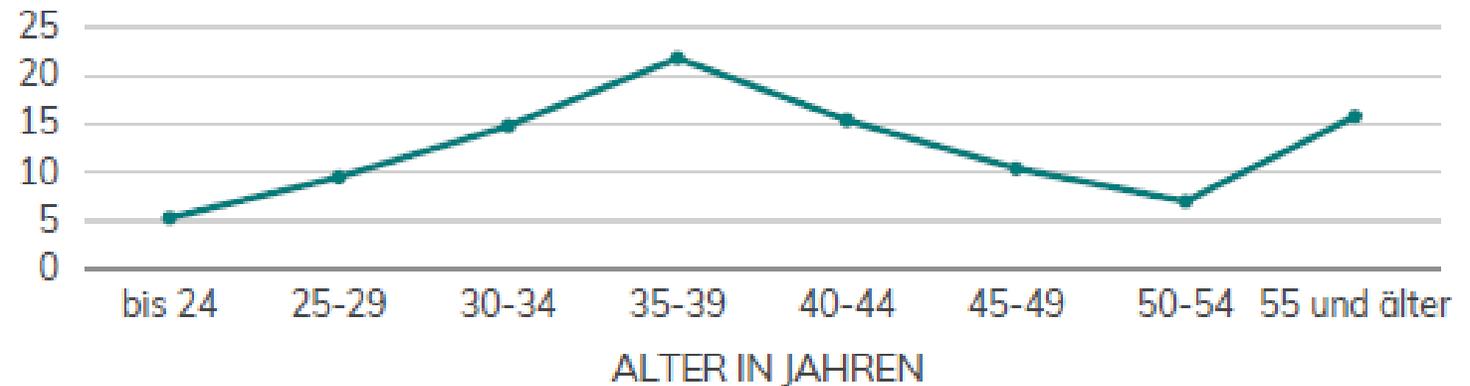


ANGABEN IN %

ALTER

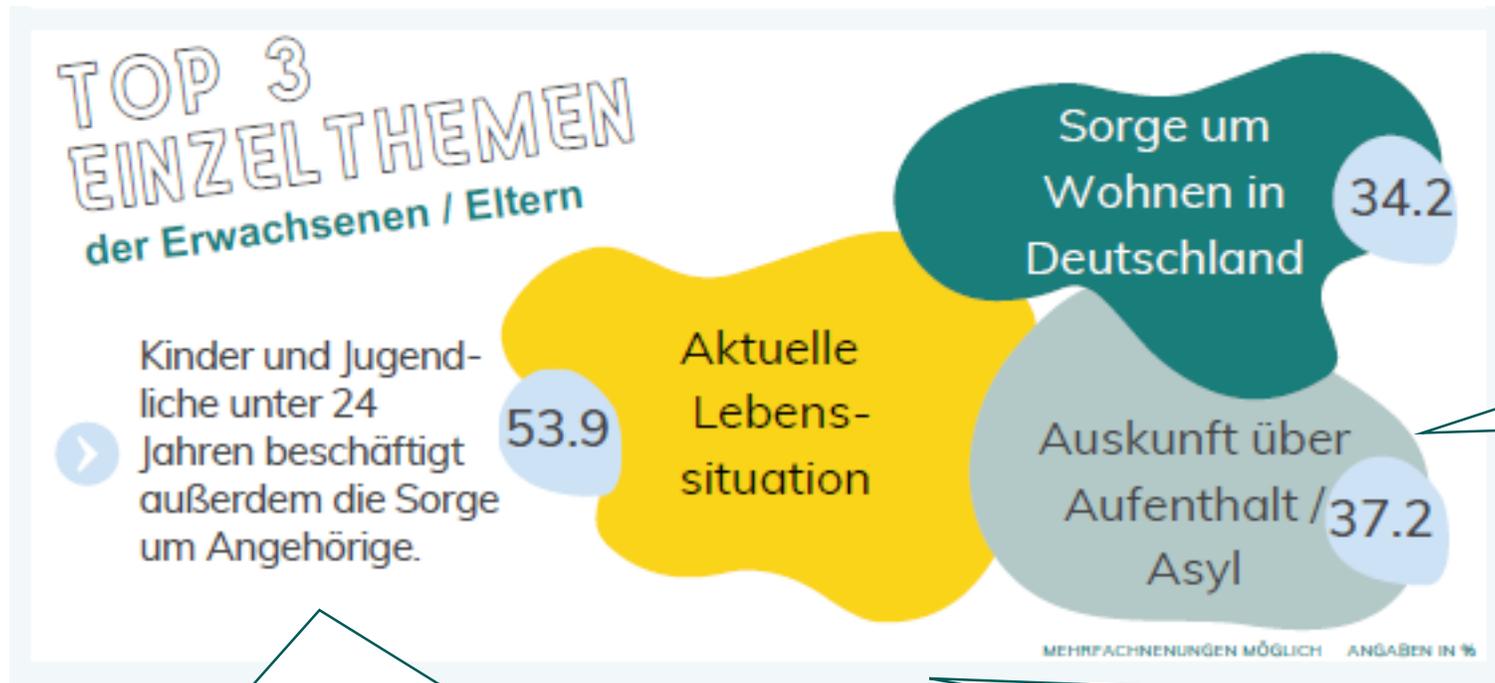


An die Helpline Ukraine wenden sich insbesondere Erwachsene / Eltern zwischen 30 und 44 Jahren



ANGABEN IN %

Ein Jahr Helpline Ukraine



„Seit kurzem ist meine gehbehinderte Oma bei mir. Sie kann nicht selbst zum Amt gehen. Kann ich das für sie machen?“

„Mein krebskranker Vater liegt im Sterben. Ich will bei ihm sein bis es vorbei ist. Weil ich dafür meinen Sprachkurs pausieren wollte, drohen mir Sanktionen vom Amt...“

„Meine Schwester ist noch in der Ukraine. Seit ihr Mann gefallen ist, trinkt sie wieder. Ich möchte sie zu mir holen...“

*Fallbeispiele zum Schutz der Anonymität verfremdet

Ein Jahr Helpline Ukraine Von der Hotline zur Helpline



„Ich habe jetzt eine Wohnung und kann durchatmen. Plötzlich sind die negativen Gefühle und Gedanken wieder da... Alle auf einmal, wie eine Welle, ich zittere und mein Herz rast...“

„Seit der Flucht trinkt meine Mutter sehr viel und es gibt viele Probleme zuhause. Ich möchte ausziehen, bleibe aber da wegen meinen kleinen Geschwistern.“

„Meine Geschwister und ich lernen Deutsch viel schneller als unsere Eltern. Wenn wir unterwegs sind, sind meine Eltern so hilflos... wie stumm. Um sie zu unterstützen, begleite ich sie häufig zu wichtigen Terminen und versuche zu übersetzen. Dabei kann ich selber nur sehr wenig Deutsch. Ich hab oft Angst, was falsch zu machen!“



Nummer gegen Kummer e.V.

Hofkamp 108
42103 Wuppertal

Telefon: 0202.25 90 59-0

info@nummergegenkummer.de
www.nummergegenkummer.de

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Unterstützt durch:

